

.....
(miejsowość, data)

.....

.....

.....

.....
(imię, nazwisko/dane adresowe konsumenta, mail)

.....
(nr paragonu/faktury VAT)

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy.

Wada polega na:

.....

.....

(dokładny opis wady)

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

(Zaznacz „X”, którą formę reklamacji wybierasz)

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1);
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1);
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres (art. 560 § 1);
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto (art. 560 § 1).